



2609 Cameron Street  
Mobile, AL 36607

**DEPARTAMENTO DE CORRECCIONES Y REHABILITACIÓN DE CALIFORNIA**

**AVISO A FAMILIARES Y AMIGOS**

A partir del 1 de diciembre de 2007, GTL pondrá en vigencia un nuevo requisito para la facturación que repercutirá en algunos clientes que reciben llamadas por cobrar de los prisioneros y reclusos de CDCR. Se publicaron avisos separados para los prisioneros y los reclusos para que compartan esta información con sus familias y amigos durante las llamadas o por correspondencia.

Serán afectados los clientes que actualmente abonan las llamadas por cobrar de prisioneros/reclusos en su cuenta telefónica local o que poseen una cuenta de Remisión Directa de GTL administrada por un vendedor de tercera parte de GTL.

GTL incluirá un cargo único por facturación de \$1.95 mensual que se incluirá en la cuenta telefónica o en el estado de su cuenta de Remisión Directa. Este es un cargo global y no dependerá del número de llamadas recibidas en el mes. GTL no cobrará el cargo de \$1.95 a quienes que no reciban llamadas por cobrar en el mes.

Los clientes que pagan las llamadas por cobrar de los prisioneros/reclusos mediante la cuenta de facturación directa de GTL no se verán afectados y no deberán pagar el cargo de \$1.95. Si los clientes desean evitar este cargo mensual y establecer una cuenta de facturación directa de GTL, pueden comunicarse con servicio al cliente al 1-866-770-4896.

**Los familiares y los amigos pueden comunicarse a los números gratuitos de GTL abajo mencionados para cualquier pregunta relacionada con los servicios telefónicos de GTL para prisioneros/reclusos.**

**GTL tiene números de servicio al cliente para los servicios telefónicos internacionales para reclusos.**

**1-866-770-4896 – Llamadas nacionales por cobrar a Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y las Islas Vírgenes Estadounidenses**

**001-888-216-7423 – Llamadas internacionales a México**

**0808-234-4566 – Llamadas internacionales al Reino Unido**

(Los números de servicio al cliente de GTL para los otros países se incluirán en un documento separado.)